

PILATES GARBRIELE - ACCESO Y USO DEL PANEL DEL CLIENTE Versión 1.0 Marzo de 2025

Índice

<u>1. Iniciar Sesión en tu Panel de Cliente</u> 2. Ver tus Citas Programadas

- 3. Reprogramar una Cita
- 4. Cancelar una Cita
- 5. Recuperar una cita cancelada
- 6. Límites de Reprogramaciones
- 7. Gestionar clases de BONO
- 8. Contacto

Bienvenido/a a la plataforma de gestión de citas de Gabriele Pilates. Aquí te explicamos cómo iniciar sesión, ver tus citas y gestionarlas de acuerdo con tu plan de suscripción.

Antes de empezar conviene realizar una aclaración: La diferencia entre REPROGRAMAR UNA CITA y CANCELAR UNA CITA radica en el momento en el que decides qué hacer con tu reserva. Cuando eliges REPROGRAMAR UNA CITA es porque ya sabes en qué otro momento vas a poder asistir, por lo que durante el proceso se te pedirá que selecciones una nueva fecha y hora. En cambio, CANCELAR UNA CITA implica que no sabes todavía cuándo podrás recuperarla; simplemente dejas libre ese espacio sin fijar una nueva reserva en ese momento.

1. Iniciar Sesión en tu Panel de Cliente

Para gestionar tus citas, primero necesitas iniciar sesión en el panel de cliente.



2. La primera vez que accedas deberás resetear tu contraseña haciendo clic en "Restablecer contraseña"

	Dienveniuo de nuevo
Introduc	e tus credenciales para acceder a tu cuenta
* Email o	Usuario
* Contra	seña
8	
A	
A	Iniciar Sesión
A	Iniciar Sesión ¿Has olvidado tu contraseña?

3. Introduce el correo electrónico que has facilitado al inscribirte a las clases y haz clic en "Enviar".



Enviar enlace de acceso Introduce la dirección de correo electrónico de tu cuenta y te enviaremos un enlace de acceso a tu bandeja de entrada.	Consulta tu correo electrónico Haz clic en el enlace de activación del correo electrónico que enviamos a
Correo electrónico	¿No has recibido el correo electrónico? Comprueba tu filtro de spam, o prueba con otro correo electrónico
Enviar	
Iniciar Sesión	

4. Revisa tu bandeja de entrada, ya que deberás recibir un correo con el enlace que te permitirá establecer tu contraseña. Si no te ha llegado, revisa la carpeta de SPAM.



5. Haz clic en el "link" y rellena los campos con la nueva contraseña, para terminar haz clic en "Establecer contraseña".



Introduciryy	alver a introducir la pueva contraceñ
introducii y v	
	para continuar
Nueva contra	iseña:
	0
Vuelva a ingr	esar la Nueva Contraseña:
	2
	2
	2
	2 Establecer Contraseña



6. Si el cambio de contraseña se ha realizado con éxito, serás redirigido automáticamente al panel de cliente.



7. Las próximas veces que accedas, simplemente deberás identificarte con tu correo electrónico y tu contraseña.

	Bienvenido de nuevo
Introduc	e tus credenciales para acceder a tu cuenta
Email o	o Usuario
\square	
0	~-
Contra	seña
Contra	seña
Contra	seña Iniciar Sesión
Contra	seña Iniciar Sesión ¿Has olvidado tu contraseña?



8. Si olvidaste tu contraseña, utiliza la opción "Recuperar Contraseña" para restablecerla.

Una vez logueado, podrás ver tus citas actuales, y la opción para reprogramar o cancelar las mismas.

2. Ver tus Citas Programadas

Después de iniciar sesión:

- 1. En la página principal del panel de cliente, verás una lista con todas tus citas programadas.
- 2. Cada cita incluye detalles como la fecha, hora, y el servicio contratado.
- 3. Si deseas ver más detalles, puedes hacer clic en cada cita.

은 Fernando Navarro Álvarez	Citas	C Europe/Madrid ~
☐ Citas →	25 de Octubre de 2024 - 24 d	e Diciembre de 2024 🏾 🍸 Filtros
☆ Eventos	30 de Octubre de 2024	
🖰 Paquetes	08:00 Sesión Pilates con máquinas grupal	• Aprobada 🗄 🗸
		•
🗊 Barra Lateral		
☐ Cerrar Sesión		



30 de Octubre de 2024

08:00 Sesión Pilates con máquinas	s grupal	• Aprobada : ^
🙎 Elena García Briceño	🕑 1h	Pilates Garbriele

00 Sesión Pilates con máquinas grupal		•	Aprobada	-
, Elena García Briceño	🕒 1h		(±) F ⊗ (Reprogramar Cancelar

3. Reprogramar una Cita

Si necesitas cambiar la fecha de una cita:

- 1. Localiza la cita que deseas reprogramar en tu panel.
- 2. Haz clic en el botón "Reprogramar".
- 3. Selecciona una nueva fecha y hora de entre las disponibles, que son las que aparecen destacadas en azul



4. Confirma el cambio.

Importante:



- Las citas solo pueden reprogramarse con un mínimo de 12 horas de antelación.
- Sólo podrás reprogramar citas en el mes actual y el siguiente.
- Dependiendo de tu plan de suscripción (Bronce, Plata, Oro, Platino), puedes tener entre 1 y 4 reprogramaciones disponibles al mes.
- Si ya alcanzaste el límite de reprogramaciones, verás un mensaje de advertencia: "Has alcanzado el límite de reprogramaciones permitidas este mes" y no podrás realizar más cambios hasta el próximo mes.

8:00 Sesión Pilates con máquinas grupal	• Aprobada 🗄 🗸
	ট Reprogramar
	⊗ Cancelar

noviembre × 2024 × ()						
Europe/Madrid						
lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
	29	30		1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	
	3	4		6		
de Noviembre de 2024 - 17:00 17:00 - 18:00						



4. Cancelar una Cita

Para cancelar una cita:

- 1. En la lista de citas programadas, haz clic en "Cancelar" junto a la cita que deseas anular.
- 2. Confirma la cancelación cuando se te pida.

30 de Octubre de 2024

08:00 Sesión Pilates con máqui	nas grupal	• Apro	bada	:	~
		•	(±) (×)	Reprogr Cancela	ramar ar m

 Cuando has cancelado una cita podrás recuperarla dentro del mismo mes y del siguiente, pero siempre que no hayas agotado el número de cambios que admite tu plan de suscripción.

5. Recuperar una cita cancelada

Para recuperar una cita cancelada deberás actualizar los datos de tu suscripción haciendo clic en el botón "Actualizar datos".

ATENCIÓN: ESTE PROCEDIMIENTO SIRVE TAMBIÉN CUANDO POR ERROR HAS CANCELADO UNA CITA Y LA QUIERES RECUPERAR. SIGUE EL PROCESO QUE SE DETALLA A CONTINUACIÓN Y A LA HORA DE SELECCIONAR LA CITA A RECUPERAR, ELIGE EL DÍA Y LA HORA QUE HABÍAS CANCELADO POR ERROR.



Se mostrará así la información de tu suscripción: el plan contratado, los cambios permitidos y los cambios que has realizado en el mes.

Panel del cliente

Descargar guía de uso

Concepto	Mes actual
Plan contratado	Platino
Cambios permitidos	4
Cambios realizados	3
Recuperar clase cancelada	



Cuando has cancelado una clase y **todavía tienes cambios disponibles**, se mostrará el botón "Recuperar clase cancelada", el cual te dará acceso al formulario para reservar una nueva clase y recuperar así, la que habías cancelado.

El botón no se mostrará si no tienes clases canceladas y si no te quedan cambios.

Importante: Sólo podrás recuperar clases canceladas en el mes en curso y en el siguiente.



Para realizar esa nueva reserva de recuperación sigue estos pasos:

1. Haz clic en el botón "Recuperar clase cancelada".

Recuperar clase cancelada



2. Selecciona un día en el calendario.

🖆 Fecha y Hora	Fecha y Hora			×
온 Tu Información	marzo	► 2025	~	< >
		Europe/Mad	rid	
	lun mar	mié jue	vie sáb	dom
	1 2			
	3 4	5 6	7 8	9
	10 11	12 13	14 15	16
	17 18	19 20	21 22	23
	24 25	26 27	28 29	30
Contacto	31			
+34615368921 info@pilatesgarbriele.com				
Contraer menú →			C	ontinuar

Recuerda que los días que puedes seleccionar son los marcados en color azul, y los verás más o menos "llenos" según las plazas libres que haya ese día.





3. Una vez seleccionado el día podrás elegir la hora. Sólo se mostrarán aquellas en las que haya alguna plaza disponible.

ট Fecha y Hora	Fecha y	Hora					×
🙎 Tu Información	1	2					
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30
	31						
		09:00 - 1	0:00		15:0	0 - 16:00	
Contacto +34615368921 info@pilatesgarbriele.com			19	9:00 - 20:0)0]	
Contraer menú →						Co	ntinuar



4. Una vez seleccionada la hora, haz clic en "Continuar"



5. Cuando se te pregunte si quieres repetir la cita deberás hacer clic en "No", que es la única opción.

	17	18	19	20	21	22	23	
	Repetir cita	a						
	¿Quieres re	epetir esta	a cita?					
							No	
		_	_	_	_	_	_	



6. Confirma los datos y haz clic en "Continuar"

Fecha y Hora - 19:00	< Tu Información	×
은 Tu Información 🔵	* Nombre:	* Apellido:
	Correo electrónico:	Teléfono:
Contacto +34615368921		
Contraer menú →		Continuar



Añadir al	calendario		***	×
G	0			
Google	Outlook		Enhorabuena	
			ID de cita #3637	
yahoo ? Yahoo	Apple	Fecha:		28 de Marzo de 2025
	, the	Hora local:		19:00
		Servicio:	Sesión Pi	lates con máquinas grupa
		Empleado:		Elena García Briceño
		Ubicación:	C. del Doce de Octubre, 32, Lo	cal 2, Retiro, 28009 Madrie
		Tu nombre:		remando foscario dicare
		Dirección de corre	o electrónico:	amahana?2ppnal.com
		Número de teléfor	10:	+348+67501003
Cor +3461 info@pilates	ntacto 5368921 sgarbriele.com			
ontraer menú	i _→	Panel del C	Cliente	Terminar

7. Si todo ha ido bien, se mostrará un mensaje de confirmación.

8. Recibirás también un correo de confirmación.

Tu reserva para Sesión Pilates con máquinas grupal Recibidos ×				¢	Ø
Pilates Garbriele info@pilatesgarbriele.com <u>a través de</u> srv1429.main-hosting.eu para mi ▼	20:11 (hace 0 minutos)	☆	٢	¢	:
Hola, Henry Hola, H					
Te confirmamos que has reservado correctamente tu sesión de Sesión Pilates con máquinas grupal. Te esperamos en la hora y fe de 2025 19:00.	echa especificadas a con	linuació	ón: 28 d	le marz	:0
Gracias por tu reserva. Pilates Garbriele					





6. Límites de Reprogramaciones

Tu plan de suscripción te otorga un número máximo de reprogramaciones por mes. A continuación, se muestran los detalles según tu suscripción:

- **Plan Bronce**: 1 reprogramación al mes.
- Plan Plata: 2 reprogramaciones al mes.
- Plan Oro: 3 reprogramaciones al mes.
- Plan Platino: 4 reprogramaciones al mes.

Si ya has usado todos tus cambios permitidos, no podrás realizar más hasta el inicio del próximo mes.

7. Gestionar clases de BONO

Si eres un cliente de BONO deberás reservar tus clases directamente desde la aplicación. El acceso a la aplicación es como el del resto de usuarios y se explica en el apartado 1 de este manual.

Introduc	e tue credencieles nore consider e tu cuente
miroduc	e tus credenciales para acceder a tu cuenta
* Email o	o Usuario
M	
* Contra	seña
A	
	Iniciar Sesion
	Has olvidado tu contraseña?
	0

Una vez te hayas identificado, verás el panel del cliente:



A Mananda Kasama Khana	Citas			C Europe/Madrid	~
⊡ Citas →	🖆 27 d	e Marzo de 2025	- 26 de May	o de 2025	
☆ Eventos					
Paquetes		4			
		No ap	pointments found		
		You don't	have any appointments	8	
🗇 Barra Lateral					
〔→ Cerrar Sesión					



Y deberás hacer clic en "Paquetes" para acceder a la información de tu Bono contratado.Podrás ver la información de tu Bono activo.

& Tamanda Nasana Masaa	Paquetes	C Europe/Madrid ~
ଳି Citas		⊽ Filtros
☆ Eventos	Bono 10 clases sueltas	0/10 Citas reservadas >
	Valido hasta: 25 de Junio de 2025	
	Este paquete expirara en 69 días, ifeserva tu cita antes de que construir este paquete expirara en 69 días, ifeserva tu cita antes de que construir este paquete expirara en 69 días, ifeserva tu cita antes de que construir este paquete expirara en 69 días, ifeserva tu cita antes de que construir este paquete expirara en 69 días, ifeserva tu cita antes de que construir este paquete expirara en 69 días, ifeserva tu cita antes de que construir este paquete expirara en 69 días, ifeserva tu cita antes de que construir este paquete este	
Barra Lateral		
Gerrar Sesión		

Para reservar una clase o gestionar las que ya tengas reservadas, deberá pulsar sobre el enlace de Citas reservadas que se indica en la siguiente imagen:



A Terrarda Norman Dharen	Paquetes	C Europe/Madrid ~
🖻 Citas		☐ Filtros
☆ Eventos	Bono 10 clases sueltas	0/10 Citas reservadas >
\ominus Paquetes \rightarrow	Valido hasta: 25 de Junio de 2025	
	Este paquete expirará en 89 dias, ¡reserva tu cita antes de que	caduque la oferta!
🗇 Barra Lateral		



En la siguiente pantalla se muestra el Bono activo.

g reneat the or draw	Paquetes	C Europe/Madrid ~
현 Citas	 Volver Atrás 	
☆ Eventos	Bono 10 clases sueltas	Cancelar
	Valido hasta: 25 de Junio de 2025	
	Sesión Pilates con máquinas grupal	
	SPC Sesión Pilates con máquinas grupal 0/10 Citas reservadas	Reservar ahora
Barra Lateral		
Gerrar Sesión		

Podrás cancelarlo:



Bono 10 clases sueltas Valido hasta: 25 de Junio de 2025



O reservar una clase haciendo clic en el botón "Reservar ahora":

Sesión Pilates con máquinas grupal



Sesión Pilates con máquinas grupal 0/10 Citas reservadas

Reservar ahora



A continuación selecciona fecha y hora, teniendo en cuenta que sólo los días que están en azul son los que tienen horas libres.

2 fenentsiteanskinen	Paquetes	Seleccio	nar fech	a y hora			~	(* * - d-id ×	~
回 Citas	< Volver A								
🕁 Eventos	BIC	marzo		~	2025		~	< >	Cancalar
\ominus Paquetes \rightarrow	Vali			Eu	irope/Madr	id			Calicela
	Sesión Pilates	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom	
	Ses	1	2						
	SPC 0/10	3	4	5	б	7	8	9	eservar ahora
		10	11	12	13	14	15	16	
		17	18	19	20	21	22	23	
		24	25	26	27	28	29	30	
		31							
Barra Lateral									
					C	ancelar	Co	ntinuar	
Gerrar Sesión									

Haz clic en el día seleccionado y a continuación se mostrarán las horas disponibles:



mié	jue	vie	sáb	dom
_				
5	6	7	8	9
12	13	14	15	16
19	20	21	22	23
26	27	. 28	29	30
5:00		15:0	0 - 16:00	
17	2:00 - 18:00	D		
	12 19 26 5:00	12 13 19 20 26 27 5:00 17:00 - 18:00	12 13 14 19 20 21 26 27 28 5:00 15:0 17:00 - 18:00	12 13 14 15 19 20 21 22 26 27 28 29 5:00 15:00 - 16:00 17:00 - 18:00

Clic en Continuar. En la siguiente pantalla se mostrará la clase reservada:



Para cancelar o reprogramar la cita haz clic en los tres puntos:

14:00 Sesión Pilates con máguinas grupal	• Aprobada 🚦 🗸
	🖆 Reprogramar
	(X) Cancelar

Y sigue el proceso eligiendo nueva fecha y hora.

Ahora, si hacemos clic en Citas se mostrará también la clase reservada:



Pilates Garbriele

8. Contacto

Si tienes alguna duda o necesitas ayuda con tus citas, puedes contactar con nosotros a través del correo electrónico info@pilatesgarbriele.com.